

# Egyéb fontos információ

## Regisztráció

A vizsgákat csak a megrendelő lap beérkezése után tudjuk regisztrálni. A vizsga regisztrációját minden esetben visszaigazoljuk, de a Pearson VUE központilag is küld automatikusan visszaigazolást. Ha a visszaigazolást a vizsgát megelőző napig nem kapja meg, akkor kérjük, mindenképpen vegye fel a kapcsolatot vizsgaközpontunkkal. Amennyiben olyan vizsgára szeretne jelentkezni, ami az előző alkalommal sikertelen volt, ebben az esetben, a vizsgák szolgáltatójától, illetve az egyes vizsga típusoktól függően előfordulhat, hogy csak bizonyos várakozási idő után tud újra vizsgázni (retake policy).

## Fizetés

Vizsgaközpontunkban csak átutalással lehet fizetni.

Céges megrendelések esetében a vizsgát követően átutalásos számla kerül kiállításra, mely mögé az aláírt vizsgaszabályzat másolata, mint teljesítést igazoló dokumentum kerül.

Magánszemélyek esetében proforma számla kerül kiállítása, és előre utalással lehet kiegyenlíteni a vizsga díját.

## A vizsgaidőpont módosítása, vizsga lemondása

Amennyiben szeretné a vizsga időpontját módosítani vagy esetleg törölni, ebben az esetben kérjük, legkésőbb 2 munkanappal a vizsga előtt, írásban jelezze azt vizsgaközpontunknak. Amennyiben váratlan betegség miatt kerül módosításra az időpont, ebben az esetben legkésőbb a vizsga időpontja előtt egy órával írásban kérjük jelezni, mivel bizonyos esetekben lehetőség van a vizsga halasztására. Amennyiben nem kapunk jelzést, és a vizsgán nem jelenik meg, a Pearson VUE szabályzata szerint a teljes vizsgadíjat ki kell fizetni.

## Érkezés a vizsgára

Kérjük, hogy a vizsga leegyeztetett és visszajelzett időpontja előtt, legkésőbb 20 perccel jelenjen meg, hogy a szükséges adminisztrációt el tudjuk végezni.

A vizsgához feltétlenül szükséges, hogy megfelelően azonosítani tudja magát, ezért kérjük, hozzon magával **két darab, személyazonosság igazolására alkalmas igazolványt** (pl. személyigazolvány, jogosítvány).

## Pearson VUE vizsgaszabályzat

- A Pearson VUE (illetve egyes gyártók) vizsgaszabályzatát minden esetben el kell olvasni, és aláírással el kell fogadni a vizsga megkezdése előtt, azonban néhány kiemelten fontos dologra szeretnék így előzetesen is felhívni a figyelmet.
- A vizsgák számítógép előtt zajlanak. Egyszerre, egy időpontban legfeljebb két vizsgázó tartózkodhat a helyiségben. A vizsga megkezdése előtt személyes tárgyait zárt szekrénybe kell elhelyezni. A Pearson VUE rendszerben letett legtöbb vizsga esetén a vizsgázókról fénykép is készül, illetve digitális aláírás is szükséges. Ezt követően foglalhatja el a helyét a vizsgagépnél, és kapja meg a jegyzeteléshez szükséges letörölhető lapokat és tollat.

- A vizsga ideje alatt a vizsgázók kamerás megfigyelés alatt állnak. A vizsga alatt a többi vizsgázóval beszélgetni, képernyőjüket figyelni, hangosan gondolkozni nem szabad.
- A vizsgaközpontba tilos bevinni bármilyen segédanyagot, mobiltelefont, fényképezésre vagy videó készítésre alkalmas eszközöket, valamint tárcát, órát, táskát, kabátot. A vizsgázónak mindezeket még a vizsga megkezdése előtt egy zárható szekrényben kell elhelyeznie a vizsga időtartamára.
- Amennyiben a gyártó az adott vizsgánál segédeszköz használatát engedélyezi, ebben az esetben a vizsga adminisztrátor a vizsgázót erről tájékoztatja.
- A vizsgázó a vizsgaközpont által biztosított letörölhető jegyzetlapokra készíthet jegyzeteket. A vizsgakérdéseket és válaszokat, a jegyzeteket, illetve a kiosztott anyagokat sem elvinni, sem lemásolni nem szabad. A fenti szabályok megsértése esetén az adminisztrátor a vizsgát felfüggesztheti, ami érvénytelen vizsgát és további vizsgaeltiltást eredményezhet.
- Amennyiben szükséges, a vizsga előtt lehetősége van a vizsga működését részletesen bemutató Tutorial átnézésére (ez a vizsga időtartamát nem befolyásolja).
- A vizsga befejeztével vizsga adminisztrátorunk a Pearson VUE rendszer által kinyomtatott eredményt aláírva átadja. A hivatalos vizsgabizonyítványt a vizsgát kibocsátó cég (gyártó) küldi meg a kapcsolódó instrukciókkal együtt általában a vizsgától számított 1-2 héten belül e-mailben vagy postán. Amennyiben a vizsgaeredménye nem érkezik meg ennyi időn belül, a vizsgát kibocsátó cég ügyfélszolgálatához vagy munkatársainkhoz lehet fordulni további segítségért. A vizsgaközpontoknak erre ráhatása nincsen, a vizsgaeredmények automatikusan kerülnek át a gyártók rendszerébe.